

2009

# PROYECTO FINAL

---

*Curso de Experto en  
Procesos de Elearning*

*EPE012009*

---



**FATLA**  
Fundación para la Actualización  
Tecnológica de Latinoamérica



**TU PLANETA...**

**DONDE EL CALOR HUMANO  
TRASCIENDE LA VIRTUALIDAD**

**[www.fatla.org](http://www.fatla.org)**

## INDICE

TÍTULO DEL PROYECTO.....	4
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	4
OBJETIVOS DEL PROYECTO .....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos .....	6
INSTITUCION EN LA QUE SE APLICARA.....	6
Aspectos Generales de la Institución.....	6
Filosofía de Gestión .....	7
Misión.....	7
Políticas Institucionales .....	8
Principios y Valores.....	9
PROBLEMA IDENTIFICADO QUE SE BUSCA RESOLVER .....	11
METODOLOGÍA USADA Y JUSTIFICACION .....	20
Fase Presencia.....	20
Fase Capacitación .....	21
Fase Interacción .....	21
Fase Elearning.....	22
RESULTADOS .....	23
RESULTADOS OBTENIDOS .....	23
Diagnóstico de la situación actual del IUETAEB .....	23
RESULTADOS ESPERADOS .....	25
Aplicación de la Metodología PACIE en el Diseño del Complejo Educativo Virtual del Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco (IUETAEB) .....	25
El Complejo Educativo Virtual .....	25
Portal Educativo o Periódico Digital .....	27
<i>Sistema de Aulas Virtuales</i> .....	28
Curso de Actualización y Perfeccionamiento de Formación Docente en Educación a Distancia (EAD), bajo modalidad B-Learning .....	29

NOMBRES DE LOS INTEGRANTES.....	32
BIBLIOGRAFÍA .....	32
ANEXOS .....	34

## **TÍTULO DEL PROYECTO**

Propuesta para la creación del Complejo Educativo Virtual del Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco (IUETAEB) bajo la Metodología PACIE.

## **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

El “Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco” (IUETAEB) se encuentra ubicado en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, Venezuela y actualmente está inmerso en un proceso para convertirse en una Universidad Politécnica del País. Alberga alrededor de 8.000 estudiantes y se encuentran en lista de espera, para ingresar al Instituto, aproximadamente 20.000 personas.

La infraestructura del Instituto se encuentra prácticamente saturada y por esa razón el IUETAEB se ha visto en la necesidad de dar una atención prácticamente continua, es decir, trabajando en tres turnos incluso sábados y domingos. Se espera que en un lapso de un año la IUETAEB tenga una población estudiantil de alrededor de 30.000 estudiantes, mientras el cuerpo docente se mantendrá en una cantidad aproximada de 600 profesores.

Con los datos mencionados es imperativo que el IUETAEB, reconociendo el principio constitucional de la educación como derecho para todos los ciudadanos, implemente otras modalidades de formación, de modo que sus ofertas de estudios no se vean limitadas por barreras de espacio y tiempo, aumentando así sus posibilidades de cubrir demandas y necesidades educativas a nivel regional y nacional.

El Complejo Educativo Virtual del IUETAEB, tema de este proyecto, se vuelve obligatorio, no sólo por un deber social fundamental para promover una educación democrática y al alcance de todos, sino también para lograr la expansión universitaria y académica a través de la incursión en las nuevas

tecnologías.

Los beneficiados serán, por una parte, los estudiantes que pertenecen al Instituto y los otros miles que están a la espera; y por otra, el IUETAEB que aliviará en gran medida el uso de su espacio físico y cumplirá con los requerimientos gubernamentales en materia de educación.

Adicionalmente cabe mencionar que los estudiantes del IUETAEB, que en su gran mayoría pertenecen a la generación digital o generación NET, tienen otra forma de visualizar el mundo como consecuencia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC). Consecuentemente la forma en la que ellos aprenden es diferente a la de generaciones anteriores. El proceso de aprendizaje no puede consistir ahora en la recepción y memorización, sino en la permanente investigación en la red. Es imprescindible por tanto, usar esas nuevas tecnologías en su beneficio con el fin de aumentar la autonomía del estudiante, flexibilizando el horario escolar y el espacio de las clases e incentivar el trabajo colaborativo y de producción de conocimiento entre maestros y estudiantes, más allá de los límites físicos y académicos de la escuela. Con esto se logrará un desarrollo integral y global del individuo y el aprovechamiento y desarrollo de esta nueva generación producto de las TICs y la globalización.

El Complejo Educativo Virtual del IUETAEB se vuelve un gran reto para la Institución porque es el pilar fundamental en el que se basará su desarrollo. Habrá también que ser cuidadoso en la implementación de este proyecto porque hay que tener presente que el solo uso de las nuevas tecnologías no implica necesariamente el éxito del proyecto. Muchas propuestas han fracasado por carecer de una metodología adecuada. En este sentido, se ha visto necesario que el proyecto esté respaldado por una metodología sólida como la metodología PACIE que es la que permitirá una implementación coherente ya que toma en cuenta aspectos técnicos, humanos y pedagógicos involucrados en los nuevos procesos de aprendizaje.

## **OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### ***Objetivo General***

Diseñar propuesta para la creación del Complejo Educativo Virtual en el Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco (IUETAEB) bajo la metodología PACIE.

### ***Objetivos Específicos***

- Realizar un diagnóstico para conocer la situación actual de la Institución en lo que se refiere a: recursos humanos, tecnológicos y físicos que posee, para la creación del complejo educativo IUETAEB.
- Aplicar la metodología PACIE en el diseño del Complejo Educativo Virtual del Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco (IUETAEB).

## **INSTITUCION EN LA QUE SE APLICARA**

### ***Aspectos Generales de la Institución***

El Instituto Universitario Experimental de Tecnología “Andrés Eloy Blanco” (IUETAEB), se encuentra ubicado en la ciudad de Barquisimeto Estado Lara, específicamente en la Avenida Los Horcones con la Avenida la Salle, Pueblo Nuevo.

Es un Instituto Descentralizado sin personalidad jurídica, pertenece al sector de Educación, su actividad principal es la formación de recursos humanos a nivel de Técnico Superior Universitario en carreras técnicas menciones turismo, mercadotecnia, deportes y Contaduría.

En el proceso de transición a Universidad Politécnica, en una primera fase, los siguientes programas de formación de carreras largas: Lic. En Ciencias de la

Información, Ingeniería en sistema de calidad y ambiente, Ingeniería en Higiene y seguridad laboral y Lic. En administración.

El *IUETAEB* es una institución que contribuye al desarrollo nacional mediante la formación de recursos humanos de excelencia, con actitud crítica ante los problemas del hombre y la sociedad. Por ser un organismo público y creador de Recurso Humano su función va dirigida a toda la sociedad.

## **Filosofía de Gestión**

### **Misión**

Institución tecnológica publica de Educación Superior comprometida en formar profesionales íntegros, emprendedores, competitivos, responsables y de elevada calidad humana para el logro del desarrollo sustentable, satisfaciendo la demanda regional y nacional, con soporte en una plataforma tecnológica de vanguardia y un capital humano multidisciplinario, orientado hacia la investigación y el mejoramiento continuo con permanente correspondencia con los cambios del entorno.

### *Visión*

Ser la institución líder en la formación del capital humano técnico, de alto nivel académico, con criterio de Excelencia, Competitivo, vinculado con las necesidades Locales, Regionales y Nacionales, generadora de respuestas a las expectativas de la sociedad, mediante un proceso integral e innovador que involucre la investigación, la extensión, la producción, el desarrollo y el bienestar social.

### **Objetivos**

- Optimizar la gestión institucional que garantice el servicio educativo con criterio de equidad, pertinencia social y calidad.
- Construir un modelo educativo institucional que contribuya a la formación integral de profesionales generadores de respuestas a las expectativas de la sociedad.

- Vincular la investigación y extensión con el entorno político, económico, social, cultural y ambiental, a fin de crear y transferir conocimientos que promuevan el desarrollo humano sustentable.
- Promover la formación permanente del talento humano para asegurar la vigencia de la calidad en el servicio educativo.
- Fortalecer los Sistemas de Información y Comunicación con el propósito de prestar un servicio educativo de calidad.

### **Políticas Institucionales**

- Desarrollar un modelo educativo institucional.
- Fomentar la responsabilidad social como valor institucional.
- Incorporar al personal docente al proceso de asesoría académica para guiar al estudiante en su permanencia como miembro de la comunidad universitaria.
- Promover la imagen institucional.
- Generar una toma de decisiones participativa y democrática.
- Reconocer los meritos en el desempeño del talento humano.
- Asegurar la pertinencia social del servicio educativo a través del seguimiento al egresado y la evaluación institucional.
- Fortalecer el programa de postgraduados para convertirlo en pivote de la academia.
- Fomentar la acción integral de las funciones universitarias por parte del docente.
- Reinvertir en la institución los recursos financieros producto de la autogestión.
- Flexibilizar y adaptar el modelo educativo de acuerdo al as nuevas modalidades de educación.
- Implementar el ingreso de personal apegado a la norma.



- Asegurar el libre acceso a la información institucional.
- Activar las Coordinaciones y Comités institucionales.
- Resguardar los derechos laborales del personal.
- Promover la equidad en el ingreso Estudiantil.
- Desarrollar una gestión con criterios de transparencia en el manejo de los recursos financieros y con responsabilidad social a través de una práctica permanente de rendición de cuentas.

### **Principios y Valores**

- Democracia: Valoramos la democracia como eje fundamental de nuestras acciones educativas y sociales, asumimos para ello que todos los miembros de la comunidad universitaria tienen el derecho de participar en la toma de decisiones sin discriminación, ni restricciones.
- Compromiso: Fomentamos la participación activa de los miembros de la comunidad universitaria para asumir como propia la institución y servir como instrumento para el cumplimiento de nuestra misión y valores.
- Pertenencia: Promovemos el desarrollo del sentido de pertenencia mediante la internalización de quiénes somos y cuál es nuestra misión, de forma tal que oriente la realización de tareas y al cumplimiento de deberes con sentimiento de orgullo por el bien realizado en beneficio de la institución.
- Responsabilidad: Actuamos con sentido de responsabilidad cuando asumimos nuestros deberes y compromisos educativos y sociales, que involucren el cumplimiento de nuestra misión, logro de la visión y el reto de elevar la calidad de nuestro servicio académico.
- Solidaridad: Creemos en la búsqueda constante del cumplimiento de nuestros objetivos institucionales y de las expectativas del entorno, y actuamos de manera comprensiva antes las necesidades de apoyo a los demás.

- Ciudadanía: Fomentamos la construcción de un modo de vida individual y colectiva basado en la justicia y la democracia.
- Mística: Otorgamos a nuestras acciones un sentido de trascendencia, lo que nos permite superar permanentemente los obstáculos para lograr alcanzar un servicio educativo de calidad.
- Respeto: Reconocemos el valor del respeto por la dignidad humana, libertad de creencias, saberes y el pluralismo ideológico de los miembros de la comunidad universitaria.
- Honestidad: Actuamos de manera coherente y congruente en todos los niveles de la institución y estamos apegados al cumplimiento de las leyes.
- Seguridad y Ambiente: Valoramos la seguridad y protección del ambiente y estamos comprometidos a respetar y defender los recursos naturales y ambientales.
- Equidad: Procedemos con objetividad, imparcialidad, justicia e integridad en el reconocimiento de oportunidades y méritos de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.

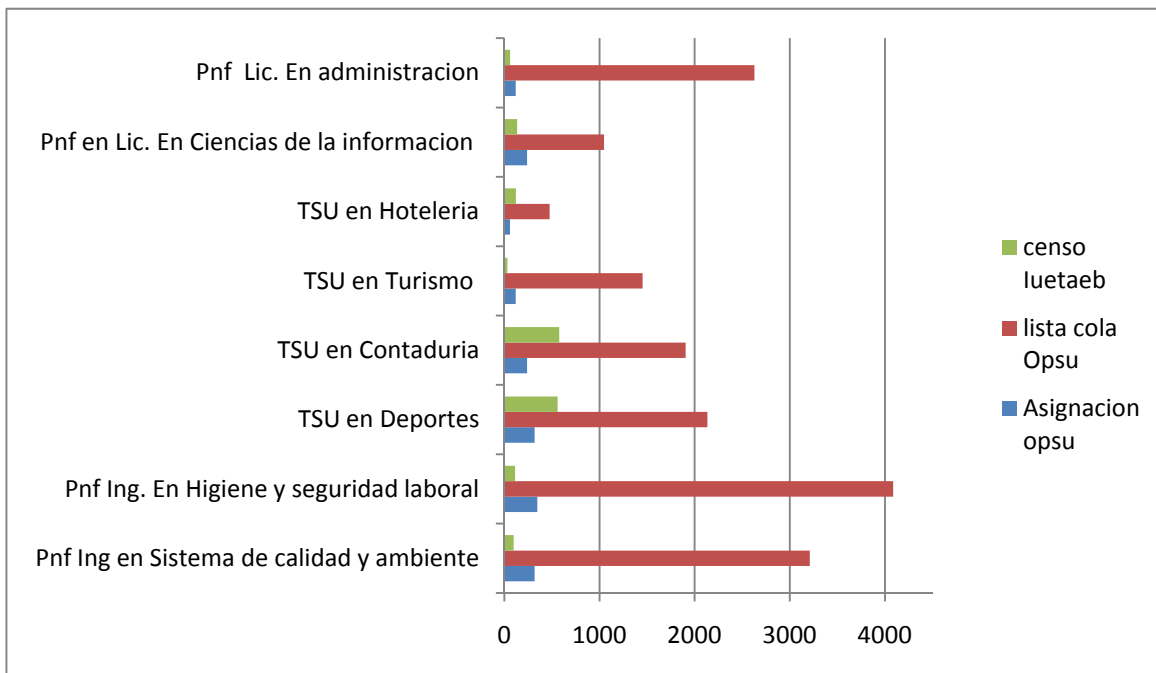
## PROBLEMA IDENTIFICADO QUE SE BUSCA RESOLVER

El IUETAEB es la única institución de educación de carácter público que oferta carreras a nivel de técnico superior universitario y los programas nacionales de formación, previo a la transición a Universidad Politécnica, en : PNF Ing. en Sistema de Calidad y ambiente , PNF Ing. en Seguridad Laboral y PNF Lic. en ciencias de la información. El carácter público y la oferta de carreras largas en el área de la ingeniería y las licenciaturas han conllevado a un aumento considerable de la demanda de solicitudes de cupos para el ingreso a la institución.

Tomando como fuente las estadísticas de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) y el Sistema de Gestión Académica (SGA), se muestra la demanda nacional de especialidades de pregrado del IUETAEB, como se indica en el cuadro 1.

	Asignación OPSU	Lista Cola OPSU	Censo IUETAEB	Total Demanda Nacional
PNF Ing. en Sistema de calidad y ambiente	317	3210	98	3625
PNF Ing. En Higiene y seguridad laboral	346	4087	112	4545
TSU en Deportes	317	2134	559	3010
TSU en Contaduría	238	1905	577	2720
TSU en Turismo	119	1452	31	1602
TSU en Hotelería	59	476	121	656
PNF en Lic. En Ciencias de la Información	238	1048	134	1420
PNF Lic. En Administración	119	2629	60	2808
	<b>1753</b>	<b>16941</b>	<b>1692</b>	
	<b>Total</b>			<b>20386</b>

**Cuadro 1**



**Cuadro 2**

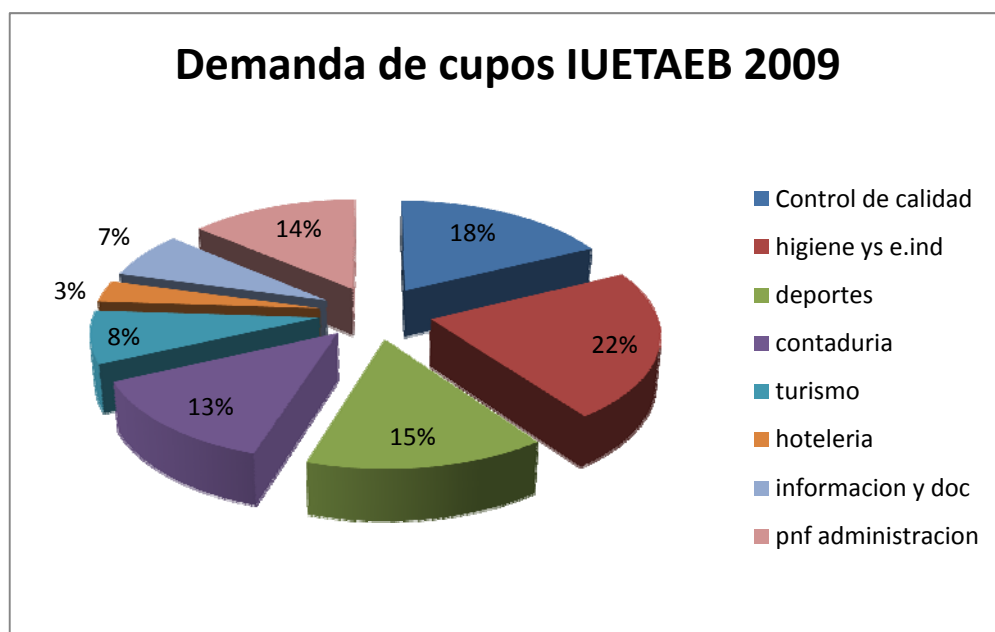
Los Datos presentados están relacionados a solo a la demanda del año 2009. Las solicitudes de ingreso provienen de las siguientes vías: Censo Interno, Actas Convenios y la OPSU.

La demanda a través de la **OPSU** se registra a nivel nacional y procede a la realizar las asignaciones a cada institución. Si la cantidad de Bachilleres asignados no confirman su cupo, la institución apertura **un censo**, un registro en línea que permite a los bachilleres no asignados por la OPSU realizar una solicitud de cupo y optar a estudiar en la institución, y la modalidad de **acta convenio** proviene de los convenios de los contratos colectivos de los empleados y docentes universitarios y los convenios con instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Como se muestra, se observa una alta demanda de 20843 solicitudes de

bachilleres que desean cursar estudios superiores en la Institución.

La mayor cantidad de solicitudes provienen del registro nacional de la OPSU y la especialidad con mayor demanda es el PNF de Ing. en Higiene y Seguridad Laboral, como se indica en el cuadro 3.



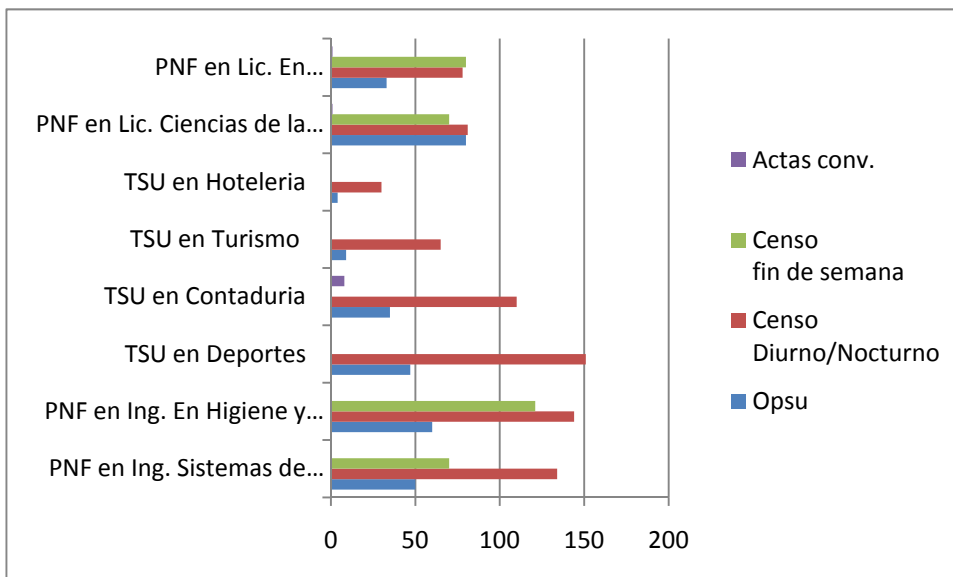
**Cuadro 3**

De esta demanda se realizan dos ingresos al año, uno en cada lapso académico, de 18 semanas cada uno. En los cuadros 4 y 5 se muestra la cantidad de inscritos en el lapso académico II-2009 por especialidad y tipo de ingreso.

	OPSU	Censo Diurno/Nocturno	Censo fin de semana	Actas conv.	Total inscr.
PNF en Ing. Sistemas de calidad y ambiente	50	134	70	0	254
PNF en Ing. En Higiene y seguridad laboral	60	144	121	0	325
TSU en Deportes	47	151	0	0	198
TSU en Contaduría	35	110	0	8	153
TSU en Turismo	9	65	0	0	74
TSU en Hotelería	4	30	0	0	34
PNF en Lic. Ciencias de la información	80	81	70	1	232
PNF en Lic. En Administración	33	78	80	1	192
	318	793	341	10	

<b>Total</b>	<b>1462</b>
--------------	-------------

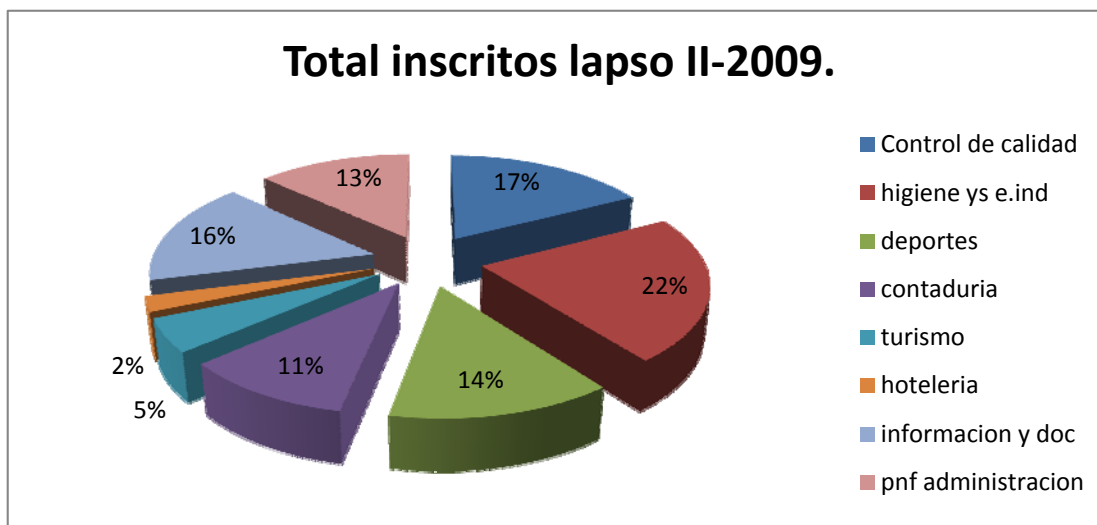
**Cuadro 4**



**Cuadro 5**

Esta cantidad de alumnos inscritos dio un total de 37 secciones, entre 40 y 45 alumnos por sección aproximadamente, aperturadas en el lapso II-2009. Dichas secciones están distribuidas en la oferta diurna/Nocturna y la de fin de

semana. La especialidad con mayor cantidad de bachilleres inscritos es el PNF de Ing. en Higiene y seguridad laboral, como se indica en el cuadro 6.

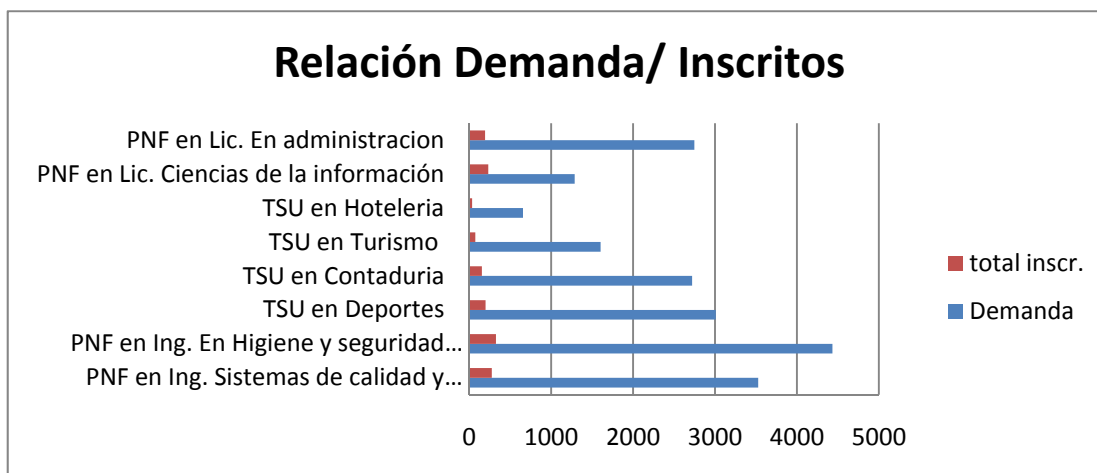


**Cuadro 6**

De estas cifras presentadas se puede inferir que existe una elevada cantidad de bachilleres que no ven satisfechas sus aspiraciones para cursar estudios superiores en el IUETAEB. Solo un 7,17 % de la demanda puede ser satisfecha en cada lapso académico, lo que indicaría que solo el 19,17% de la demanda anual es satisfecha, como se indica en los cuadros 7 y 8.

	<b>Demanda</b>	<b>Total inscr.</b>	<b>Porcentaje de asignación</b>
PNF en Ing. Sistemas de calidad y ambiente	3527	274	<b>8%</b>
PNF en Ing. En Higiene y seguridad laboral	4433	325	<b>7%</b>
TSU en Deportes	3010	198	<b>7%</b>
TSU en Contaduría	2720	153	<b>6%</b>
TSU en Turismo	1602	74	<b>5%</b>
TSU en Hotelería	656	34	<b>5%</b>
PNF en Lic. Ciencias de la información	1286	232	<b>18%</b>
PNF en Lic. En Administración	2748	192	<b>7%</b>
	<b>19982</b>	<b>1482</b>	

<b>Porcentaje de inscritos en relación a la demanda</b>	<b>7.17%</b>
---	--------------



Quedando el 80,83 % de la demanda sin satisfacer, tomando en cuenta que para cada lapso académico se dispone de la misma cantidad de recursos humanos, físicos y financieros. Siendo estos los factores que han incidido en que no se pueda atender a una mayor cantidad de estudiantes.

La cantidad de espacio físico está distribuido en tres edificaciones, Edif. Hilandera, Edif. Rio de las siete estrellas y el Edif. Giraluna de la siguiente manera:

- 53 aulas, con capacidad de 40 alumnos cada una.
- 01 Sala de Simulación de Higiene y Seguridad Industrial (capacidad 80 personas por actividad y en clase por grupo de 40 alumnos).
- 01 Laboratorio de higiene y Seguridad Industrial (Capacidad en grupos de trabajo: 40 alumnos).
- 01 Laboratorio Análisis Industrial (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- Laboratorio de Tecnología (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio Ciencias Experimentales (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Sala de Simulación Hotelería y Turismo (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio Análisis de Microbiológico, Capacidad en grupos de trabajo: 16 alumnos).
- 01 Laboratorio de Cromatografía, Capacidad en grupos de trabajo: 12 alumnos



- 01 Laboratorio Química Analítica (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio Análisis Instrumental (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio Química Orgánica y Físico-Química (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio de Química (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio de Física (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio Integral de Información y Documentación, Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio de Anatomía y Fisiología Humana (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio Análisis del Movimiento (capacidad 20).
- 01 Gimnasio Cubierto “ Dr. Manuel Monsalve”.
- 01 Sala Especial de Deportes.
- 01 Cancha Múltiple.
- 01 Gimnasio “Edie Suárez” (Halterofilia): Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 09 Laboratorios de Computación.
- 01 Aula para Servicio Comunitario.
- Sala de Dibujo. (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).
- 01 Laboratorio de Ingles.
- 01 Sala de Usos Múltiples
- 01 Sala de Auto Desarrollo (Capacidad en grupos de trabajo: 20 ).
- 01 Sala de Proyecciones (Capacidad 40 alumnos).
- 03 Sala de Telemática.
- 01 Sala de Música (Capacidad en grupos de trabajo: 20 alumnos).

De modo que el IUETAEB con sus estudios tradicionales no está respondiendo el problema crítico que se está presentando, 80,83% de la demanda insatisfecha, que impide a una vasta mayoría de los bachilleres proseguir estudios superiores en la institución.

Ante tal situación y en reconocimiento del principio constitucional de la educación, el IUETAEB viene revisando su modelo educativo, con la finalidad de complementar su oferta académica con otras modalidades de formación, que permitan satisfacer una mayor demanda de necesidades educativas. De igual forma el gobierno nacional a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES), y la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), consientes de este problema han iniciado un proyecto, **Proyecto Nacional de Educación a Distancia**, por medio del cual se busca responder a la necesidad planteada, dar respuesta a la demanda nacional de estudios de pregrado en las instituciones de educación superior.

A través de este proyecto se han recibido los lineamientos que deben seguir todas las universidades para los efectos “de implementar la educación a distancia en sus casas de estudio. La aspiración es que todas las universidades del país se incorporen y ofrezcan la modalidad a distancia y mejorar sus ofertas, bajo tres criterios: la **calidad, la masificación y el uso de las tecnologías de la comunicación y la información.**

El Instituto Universitario Experimental de Tecnología “Andrés Eloy Blanco” (IUETAEB, cumpliendo con las políticas educativas, modificará su modelo educativo tradicional y será complementado con otras modalidades de formación, como el B-learning, lo cual aporta como beneficio inicial que las ofertas de estudios de la institución no se vean limitadas por barreras de espacio y tiempo, además del aumento de las posibilidades de cubrir demandas y necesidades educativas en la región y a nivel nacional.

En este sentido se pretende crear el Complejo Educativo Virtual del IUETAEB como un deber social fundamental para promover una educación democrática ya al alcance de todos; al igual que lograr la expansión universitaria y académica a través de la incursión de modelos virtuales.

La creación del Complejo Educativo Virtual abarca: el Portal Educativo o Periódico Digital, Sistema de Aulas Virtuales (LMS), Sistema de Comunicación Interna Institucional, Sistema de Mejoramiento Profesional (específicamente el Plan de Capacitación Docente en Línea).

De acuerdo al planteamiento anterior, el proyecto procura conducir a la institución a alcanzar un nuevo sistema de ingreso no excluyente, mediante el cual se dará ingreso a la Educación a todos los bachilleres.

## METODOLOGÍA USADA Y JUSTIFICACION

A saber, el alcance global de un proyecto e-learning es controlado por el Departamento de Educación en línea (DEL) con los insumos que entrega la Comunidad del Aprendizaje; por lo tanto, el alcance de los elementos del Campus Virtual o Complejo Educativo Virtual (CEV) están pautados por el DEL, quien es el coordinador de la aplicación de PACIE, el mismo diagnostica la situación actual de la institución en cuanto a recursos humanos, tecnológicos y financieros, diseña e implementa el qué, porqué, cómo, cuándo, y dónde se llevarán a cabo los procesos operativos, académicos y administrativos cotidianos de la institución a través del Campus Virtual y el Centro de Interacción Virtual; promoviendo, fomentando, supervisando y atendiendo la participación e interacción activa de la Comunidad del Aprendizaje. Por consiguiente, la **FASE ALCANCE** es la que marca la pauta en este proceso de cambio, emanando los lineamientos formales tanto para el diseño e implementación de Complejo Educativo Virtual como para el Centro de Interacción Virtual (CIV).

En tal sentido, para diseñar el Complejo Educativo Virtual conformado por el Portal Educativo, Sistema de Aulas Virtuales, Sistema de Comunicación Interna y el Sistema de Mejoramiento Profesional, se debe contar con información pertinente que marque el **Alcance** de los diferentes elementos, pasando entonces a las otras fases de PACIE **Presencia, Capacitación, Interacción y Elearning**, en este caso particular centrando la atención solo en los elementos del CEV y el control que poseen en la estructura global.

### ***Fase Presencia***

La presencia de la institución en internet se logrará a través del **Portal Educativo**, el mismo estará diseñado tomando en cuenta los principios de imagen corporativa de la institución y bajo esquema de un periódico digital, que nos permita alimentar el portal con información actualizada, oportuna, funcional, fiable, eficiente, usable y muy importante con capacidad de mantenimiento; en tal sentido Powell resume afirmando que “los sistemas basados en Web implican una

mezcla de publicación impresa y desarrollo de software, de marketing e informática, de comunicaciones internas y relaciones externas, y de arte y tecnología”.

En esta fase se pretende analizar el alcance determinado por el DEL y diseñar propuesta metodológica para la creación del Portal Educativo.

### ***Fase Capacitación***

El Alcance del **Sistema de Capacitación o Mejoramiento Profesional** está limitado a la creación de un Curso de Capacitación Docente en Educación a Distancia (EAD), el cual constituye un elemento importante dentro de cualquier Institución; debido a que permite la capacitación de los Docentes en relación a la Educación a Distancia; conocer y familiarizarse con la terminología empleada, así como los principios, valores, estrategias, tecnologías y técnicas utilizadas en esta, para ser aprovechadas en clases dentro de un Aula Virtual. Por lo tanto, se diseñará una propuesta metodológica que permita crear el Curso de Actualización y Perfeccionamiento de Formación Docente en Educación a Distancia (EAD), bajo modalidad B-Learning.

### ***Fase Interacción***

El **Sistema de Comunicación Interno** garantiza la comunicación, interacción y participación de la comunidad del aprendizaje, docentes, alumnos, representantes y personal interno de un centro educativo, lo que facilita el entorno de estudio y permite crear comunidades virtuales educativas interesantes. En estas comunidades, se establecen intercambios de información y conocimiento, sistemas de trabajo en grupo y sistemas comunicativos constantes y periódicos.

En este nivel se propondrá diseñar un conjunto de actividades a seguir para la creación del Sistema de Comunicación Interno.

### ***Fase Elearning***

La fase Elearning se logrará cuando se activen los diferentes procesos de capacitación docente, aulas virtuales para estudiantes, y la interacción entre toda la comunidad del aprendizaje; aquí las entidades controladoras son el Sistema de Interacción Interno y el Centro de Interacción Virtual.

# RESULTADOS

## ***RESULTADOS OBTENIDOS***

### **Diagnóstico de la situación actual del IUETAEB**

#### *Contextualización del Recurso Humano Académico*

La Institución cuenta con seiscientos (600) profesores en su planta, conformado por personal ordinario y contratado; con nivel académico de preparación de al menos de cuarto nivel de estudios. Estos realizan las actividades de docencia, investigación y extensión en el área de pregrado, postgrado y capacitación general de la institución; y se mantienen en constante capacitación con cursos de perfeccionamiento docente y/o postgrado; bien sea impartido dentro de la institución o en otras.

#### *Infraestructura Física*

La institución posee tres (3) edificaciones: Giraluna, Rio de las Siete Estrellas e Hilandera; donde se tienen aulas de clases y departamentos de apoyo a las actividades académicas. Igualmente se tienen espacios destinados a laboratorios: computación, de higiene y seguridad laboral, química, física, e integral.

Del mismo modo cuenta con un Salón de Conferencia, con capacidad para 200 personas; cafetines, aéreas verdes, salones de baños, canchas deportivas, espacios de recreación y estudios independientes; estacionamientos y un edificio que funge como Comedor para atender la masa estudiantil de la institución.

Debido a la gran masa estudiantil, la institución actualmente está ampliando su infraestructura física a través de la construcción y equipamiento de un cuarto edificio, con altura de cuatro (4) plantas. Este se tiene prevista ser utilizada como aulas académicas.

### Recursos Tecnológicos

La institución posee cinco (5) laboratorios de computación, con equipos nuevos, los cuales albergan un total de 120 computadoras. Los mismos se utilizan en las actividades académicas de las materias tecnológicas que se imparten en las distintas especialidades; igualmente son empleadas para consultas de los estudiantes (en el caso de no haber clases en los mismos) y cursos especiales de actualización tecnológica para todo el personal (estudiantes, docentes, administrativos y obreros). Igualmente se poseen en los haberes servidores, routers y swiches destinados al enlace de todos estos equipos de computación; conformando la intranet y extranet del tecnológico; y así maximizar el uso compartido de los recursos.

Por otro lado, en vista de la necesidad de incursionar en nuevas modalidades educativas de formación, de modo que sus ofertas de estudios no se vean limitadas por barreras de espacio y tiempo, y así aumentar sus posibilidades de cubrir demandas y necesidades formativas en la región y a nivel nacional; el IUETAEB ha iniciado la adecuación tecnológica y académica, para enrumbar al tecnológico hacia la virtualidad con la adquisición de:

- 21 equipos de computación destinados exclusivamente para apoyo en la capacitación docente en EAD (Educación a Distancia) y las tutorías de los EVA.
- Adquisición de un servidor IBM serie x360, dedicado a la plataforma del campus virtual.
- Registro el dominio que servirá de soporte al campus virtual [www.upaebvirtual.edu.ve](http://www.upaebvirtual.edu.ve).
- Ampliación del ancho de banda de Internet a 2048. Por último, también se cuenta con la página web de la institución ([www.iuetaeb.tec.ve](http://www.iuetaeb.tec.ve)), la cual no solo cumple la función de informar sobre la academia sino que también se utiliza en los procesos académicos de censo, inscripción, consulta, y actualización de información de y para los estudiantes.



## ***RESULTADOS ESPERADOS***

### **Aplicación de la Metodología PACIE en el Diseño del Complejo Educativo Virtual del Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco (IUETAEB)**

Los diseños que se proponen en esta investigación bajo la metodología PACIE, facilita la inclusión del Elearning en los procesos educativos; ya que esta promueve la creación del Complejo Educativo Virtual bajo los siguientes aspectos:

1. Uso de las TIC's como un soporte a los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje; tanto de los facilitadores como de los participantes.
2. Motivación de los facilitadores al acompañamiento de sus participantes y no la soledad en la virtualidad, a través del establecimiento de la comunicación y el compartir educativo.
3. Establecimiento de un proceso de realimentación que promueva la criticidad, respeto y emisión de opiniones; entendiendo que en la modalidad EAD lo mas importante es el ser humano y no la tecnología soportada o inmersa en esta.

### **El Complejo Educativo Virtual**

El Complejo Educativo Virtual está compuesto por 4 elementos:

1. *Portal Educativo*
2. *Aulas Virtuales*
3. *Comunicación Institucional*
4. *Capacitación Permanente*

El desarrollo coordinado de estos 4 elementos, permitirá un exitoso proceso de educación en el que se integre correctamente la tecnología. Un Complejo Educativo Virtual requiere de una infraestructura tecnológica de importancia, que le permita desarrollar las actividades planificadas por la Institución con la solvencia

adecuada. Los elementos tecnológicos apropiados para un buen desempeño de un Complejo Educativo Virtual son:

- Registro del Dominio Web.
- Servicio de Hosting.
- Servidores Compartidos o dedicados.
- Banda de Transferencia.
- Sistema de pago electrónico.

El dominio web es el nombre que se le da al Complejo educativo Virtual, para que los usuarios y cibernautas en general puedan encontrarlo, convirtiéndose en el paso inicial de tu presencia en la red del World Wide Web. En el caso de este proyecto el URL será: <http://www.upaebvirtual.edu.ve/>

Respecto del servicio de hosting se ha decido que la mejor opción es la adquisición de un servidor IBM serie x360, dedicado a la plataforma del campus virtual.

Respecto a la banda de transferencia se ha calculado que lo más adecuado, considerando el número de usuarios potenciales y los servicios a utilizar, es un enlace de 2048 Mbps.

Finalmente, hay que tener presente que todo programa Elearning genera carga operativa, administrativa y financiera y la virtualización de estos procesos facilitan la vida académica de la Institución en la red. La mayoría de los procesos de pago por internet se basan en las tarjetas de crédito, debido a que sus sistemas están en línea y se puede evitar fraudes o robos. Sin embargo, el poseer un sistema de comercio electrónico privado resulta un tanto costoso y complicado por la exigencia de una Merchand Account o Cuenta Mercantil, pero existen varios corredores de pago electrónico que facilitan estos procedimientos. A continuación los más importantes:

- 2Checkout

- Paypal
- Multicards
- Charge

Con la creación del Complejo Educativo Virtual en el IUETAEB, bajo la metodología PACIE se esperan obtener los siguientes resultados, en relación a:

### **Portal Educativo o Periódico Digital**

- Este permitirá comunicar oportunamente a los estudiantes y comunidad en general.
- Identificar los usuarios potenciales y su perfil.
- Definir las metas informativas y metas aplicables, es decir, los contenidos e información que se pretende suministrar al usuario así como las tareas a realizar por parte del usuario a través del Portal.
- Lograr un plan de acción donde se plasmarán los costos asociados al proyecto, recursos y actividades a ejecutarse, teniendo como insumo principal los resultados de la fase de formulación. Constituirá la guía para la ejecución.
- Establecer los requisitos técnicos del portal incluyendo la identificación de los elementos de contenido (texto, gráficos, imágenes, video, sonido) los requisitos de diseño gráfico, interacción del usuario y finalmente las funciones y operaciones que realizará el usuario con los contenidos.
- Diseñar y producir los contenidos, diseño arquitectónico del portal, de nave navegación y la interfaz.
- Comprobación de la navegación, intentando descubrir errores en la función y en el contenido, asegurando que el portal funcione correctamente en diferentes entornos.

*Sistema de Comunicación Interno Institucional*

- Garantizar la comunicación e interacción de la comunidad del aprendizaje.
- Identificar el universo de usuarios reales que intervendrán en la comunicación e interacción a través del Portal Educativo.
- Identificar las necesidades de comunicación que requerirán los usuarios del Portal Educativo dependiendo de las necesidades a satisfacer.
- Establecer las políticas, normas y procedimientos que definen el sistema de comunicación interno; tomando en cuenta el aspecto legal que debe regirlas.
- Definir los roles y funciones permitirán la asignación de responsabilidades y el accionar de las diferentes políticas, normas y procedimientos, esta etapa garantiza que la comunicación se desarrolle con base formal y respetando los canales regulares.
- Implementar los procedimientos de comunicación interna a través del Portal Educativo.
- Comprobar los procedimientos de comunicación interna, donde en una primera etapa se organizarán pruebas pilotos antes de la implementación real de la misma.

### ***Sistema de Aulas Virtuales***

Las aulas deben ser creadas siguiendo la metodología PACIE; en cuanto a la fase Presencia se debe crear la necesidad para que los estudiantes ingresen al EVA, en la fase alcance se debe fijar objetivos claros sobre los que vamos a realizar con los estudiantes, en referencia a capacitación el docente debe considerar si posee la capacidad de alcanzar los objetivos propuestos y que le hace falta aprender, la interacción permitirá usar los recursos y actividades para socializar, compartir, estimular, guiar y acompañar a los estudiantes, las fases

anteriores nos permitirá generar interacción y conocimiento usando la tecnología sin olvidar la pedagogía.

Las aulas virtuales garantizarán:

- Afianzar la interacción académica entre los integrantes de la comunidad del aprendizaje.
- Comprometer al alumno implicarse en el propio aprendizaje al asumir el reto de aprender mediante un nuevo medio
- Construir conocimiento a través de la interacción de los alumnos a través de procesos sincrónicos y asincrónicos.
- Plasmar el aprendizaje realizado y argumentar los procesos de comprensión de los contenidos
- Comunicar información pertinente a las diferentes actividades por realizar dentro o fuera del aula.
- Crear recursos y actividades interactivas que busquen apoyar o facilitar procesos educativos de modalidades con algún índice de presencia física estudiantil.
- Generar conocimiento y experiencias originando con ello el arte de educar.

### **Curso de Actualización y Perfeccionamiento de Formación Docente en Educación a Distancia (EAD), bajo modalidad B-Learning**

En lo que respecta a la Capacitación de los Docentes; ésta se inicio en Marzo del año en curso, impartiendo las unidades académicas relacionadas con:

- *Fundamentos y Principios Pedagógicos y Éticos de la Educación a Distancia:* abordándose la conceptualización de la EAD, sus características, modalidades, ventajas, desventajas y limitaciones; e igualmente a los principios éticos que debe tener un docente en esta modalidad.

- *Elementos Tecnológicos de la EAD*: donde se incursiona en el uso de las TIC's como soporte y apoyo en esta modalidad, abarcando desde los Sistemas Operativos, aplicaciones ofimáticas (procesadores de texto, de multimedia, videos, entre otras) y lo relacionado a las bondades que ofrece Internet no sólo para la investigación sino también como una herramienta que permite para la creación, manipulación y transformación de soportes digitales que son usados en los EVAS.
- Por último y como fase final de esta Capacitación (actualmente en este punto), se abarca lo relacionado con *Uso y Manejo de la Plataforma de Modalidad a Distancia (Moddle)*; donde se le proporcionan al docente las herramientas que le permitirán diseñar y crear el EVA de su materia con los instrucciones de Moddle, tanto lo relacionado al material de soporte académico (videos, documentos pdf, doc o multimedia) como lo que se refiere a las estrategias de evaluación que se pueden utilizar en esta modalidad (foros, cuestionarios, wikis, entre otros) al igual como los medios de comunicación síncronos y asíncronos (chat, foros).

Aquí se encuentran en formación académica treinta (30) docentes de las distintas especialidades que se imparten; donde se conjugaron estrategias de enseñanza – aprendizaje en la virtualidad con la presencialidad; ya que la Institución saldrá con la modalidad de EAD bajo el B-learning. Es importante señalar, que en la construcción y diseño de cada una de las aulas virtuales los docentes están usando no solo material documental digitalizado y enlaces a direcciones electrónicas, sino también; haciendo uso de simuladores vía web (por ejemplo para Higiene y Seguridad Laboral y Administración) los cuales serán de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, al finalizar este curso se dictaran talleres o seminarios en lo que se refiere a entornos virtuales 3D que complementaran esta formación académica de los docentes; y así utilizar los beneficios de estos mundos llenos de recursos, de formación mundial con experiencias ricas en conocimientos a través de Sloodle; que consiste en la unión del mundo virtual 3D Second Life

junto Moodle. Second Life es fantástico para los encuentros sincrónicos, discusiones, simulaciones y aprendizaje donde la gente puede encontrarse virtualmente.

## NOMBRES DE LOS INTEGRANTES



Ana María Franco

anamfrancoa@hotmail.com

Metaverso: SeconLife (AnaMariaToxx)

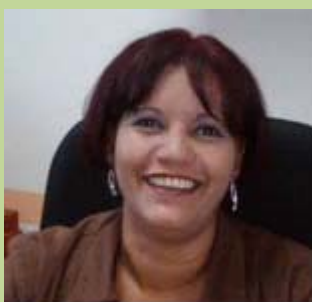
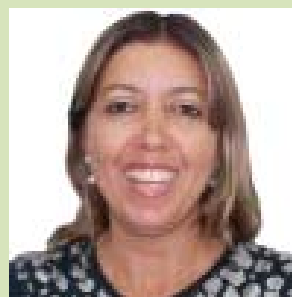
Barquisimeto, Venezuela

Francys Elena Escobar Perozo

francysesobar@hotmail.com

Metaverso: SeconLife (Franzua Jupiter)

Barquisimeto, Venezuela



Samary Rossana Páez Datica

samypaezunica@hotmail.com

Metaverso SeconLife (masary Aquila)

Barquisimeto, Venezuela

José Adrián Zambrano Miranda

jose.zambrano@correo.epn.edu.ec

Metaverso SeconLife (Jose2006\_Burnstein)

Quito, Ecuador





## BIBLIOGRAFÍA

- Hernández, S. y otros (2000). *Metodología de la Investigación*. (Segunda Edición). México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Lorenzo, José R (2004). *La Entrevista como Método de Selección de Personal*.  
*Disponible en:*  
<http://www2.uca.es/dept/enfermeria/socrates/entrevista/indice.htm>
- Pressman, Roger (2002). *Ingeniería de Software* (Quinta edición). México. Mc Graw Hill. Interamericana de España.
- Powell, T.A. (1998). *Web Site Engineering*. Prentice-Hall  
Oficina de Planificación del Sector Universitario. <http://www.opsu.gob.ve>
- **Oficina de Planificación del Sector Universitario - RUSNIES, Registro Único del Sistema Nacional de Ingreso a la Educación Superior,**  
<http://rusnies.opsu.gob.ve>
- **Consejo Nacional de Universidades,** <http://www.opsu.gob.ve>
- Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco  
<http://www.iuetaeb.tec.ve/>
- Metodología PACIE, //FATLA//, Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica, <http://www.fatla.org>

## ANEXOS